

サポートに問い合わせする方法

Meta

ビジネス設定

木下屋

ユーザー

- ユーザー
- パートナー
- システムユーザー

アカウント

- ページ
- 広告アカウント
- ビジネスアセットグループ
- アプリ
- Instagramアカウント
- WhatsAppアカウント
- ? ヘルプ**


メンバー

ビジネスポートフォリオ「木下屋」へのアクセス権を持つ利用者がいます。ここで、利用者のアクセス権を追加、削除、編集します。

名前、ID、またはメールアドレスで検索

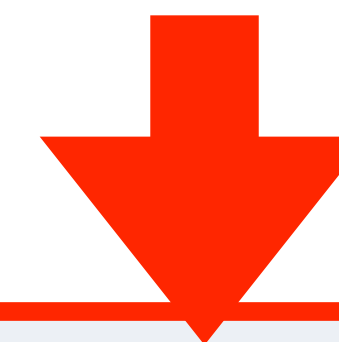
フィルター Export

メンバーを招待

名前	メールアドレス	ビジネスポートフォリオへのアクセス	前回のオンライン	ステータス
 Kinoshita Yoshihiko	[REDACTED]	全権限 すべて 詳細オプション ファイナンス(確認と管理)	2024-03-05	アクティブ

「ビジネス設定」等のサイドメニューから「ヘルプ」をクリック

右側にヘルプメニューが表示されます



The image shows the Meta Business Settings interface. On the left is a navigation sidebar with categories like 'ユーザー' (Users), 'アカウント' (Accounts), and 'ヘルプ' (Help). The main area is titled '広告アカウント' (Advertising Accounts) and shows a list of accounts, including '木下けーすけ'. On the right, a 'ヘルプ' (Help) menu is open, featuring a search bar, a list of help topics such as 'ビジネス認証' (Business Verification) and 'アカウントの不正アクセス(乗っ取り)' (Account Hijacking), a 'チャット' (Chat) section with recent conversations, and a 'おすすめの記事' (Recommended Articles) section with links to help articles.

Meta
ビジネス設定

木下屋

ユーザー
ユーザー
パートナー
システムユーザー

アカウント
ページ
広告アカウント
ビジネスアセットグループ
アプリ
Instagramアカウント
WhatsAppアカウント

? ヘルプ

広告アカウント

ID/アセット名/ビジネス... 追加

絞り込み: 並び替え:

閉鎖済みの広告アカウントを非表示にする

木下けーすけ
木下けーすけ2

木下けーすけ
所有者: 木下屋 ID: [REDACTED]

メンバーを割り当てる パート

ユーザー パートナー

ユーザー
これらのユーザーは木下けーすけにアクセスすることができます。

IDまたは名前で検索
Yoshiaki Kishita

ヘルプ

ヘルプ記事を検索

トピックを選択すると関連記事が表示されます

ビジネス認証 ピクセル
アカウントの不正アクセス(乗っ取り)
Instagram 言語

暗号通貨に関する広告または申請が却下された場合の対応方法

さらに7件の記事を見る

サポートに問い合わせる

追加リソース
広告パフォーマンスを改善するツールとリソースです。

Meta広告ガイド
クリエイティブの仕様や広告の技術要件を確認できます。

Blueprint eラーニング
無料オンラインコースで広告パフォーマンスの改善方法を習得できます。

やや下にスクロールして
「サポートに問い合わせる」
をクリック

Meta
ビジネス設定

木下屋

ユーザー
ユーザー
パートナー
システムユーザー

アカウント
ページ
広告アカウント
ビジネスアセットグループ
アプリ
Instagramアカウント
WhatsAppアカウント

? ヘルプ

広告アカウント

ID/アセット名/ビジネス... 追加

絞り込み: 並び替え:

木下けーすけ
所有者: 木下屋 ID: [REDACTED]

メンバーを割り当てる パート

木下けーすけ
木下けーすけ2

これらのユーザーは木下けーすけにアクセス
除することができます。

木下けーすけ Kinoshita

ヘルプ

どんな問題が発生していますか？

- 機能の利用をブロックされている
- 却下された広告(政治広告以外)
- 広告アカウントが停止された
- 完了できなかった支払いに関するヘルプが必要
- 許可なくビジネスにアクセスした人がいると思われる
- その他の問題

ご質問・問題があるアセットはどちらですか？

サポートを受ける

問い合わせ内容の候補がいくつか表示されます

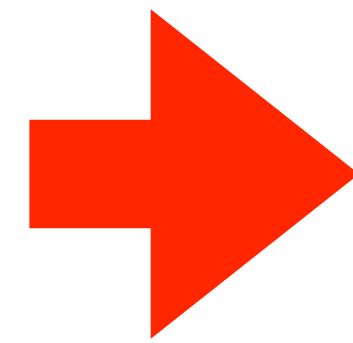
問い合わせたい内容の候補に該当するものがない場合は「その他の問題」をクリック

表示される

- ビジネスマネージャ
- 広告アカウント
- Facebookページ

の中から

「コンサル広告」
の広告アカウントを選択



ご質問・問題があるアセットはどちらですか？



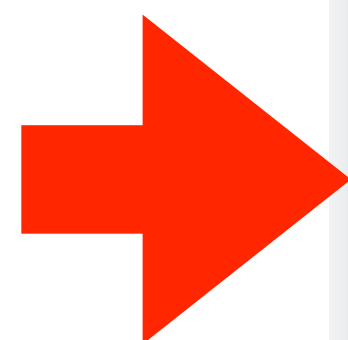
木下けーすけ

広告アカウント - [REDACTED]

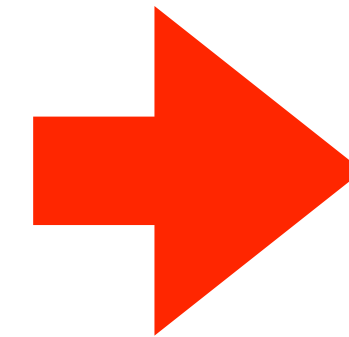
問題を選択

Search for something or select an issue.

問題を選択してください



問い合わせ内容の候補が表示されるので、
「Facebookピクセルに関するサポート」を選択

A screenshot of a support selection menu. The menu is a vertical list of radio button options. The second option, "Facebookピクセルに関するサポートが必要" (Need support for Facebook Pixel), is highlighted with a light grey background. A red rectangular border is drawn around the entire list of options. Below the list is a blue button with the text "問題を選択してください" (Please select a problem) and a downward-pointing triangle icon. The visible options in the list are:

- 広告の審査申請前の確認を...
- 広告を公開できない
- Facebookピクセルに関するサポートが必要
- Facebookピクセルに関する...
- 1日の上限予算の変更につい...
- 広告アカウントの管理者権...
- 却下された政治広告
- 広告アカウントが停止された
- 完了できなかった支払いに...
- Facebook広告用の支払い方...
- ...承認待ちの広告について...

← ヘルプ ×

どんな問題が発生していますか？

Facebookピクセルに関するサポートが必要

ご質問・問題があるアセットはどちらですか？

木下けーすけ
広告アカウント [REDACTED]

サポートを受ける

ヘルプ記事

Metaピクセルを使用すると、購入など利用者がウェブサイトで行ったアクションを把握することができます。ウェブサイトで購入が行われた場合、購入されたアイテムがどうやって顧客のもとへ配送されたかを把握することは有益です。オンラインで購入されたアイテムの配送方法を指定する際に、定義済みの配送カテゴリパラメーター (「delivery_category」と表示されます)を使用することができます。

ピクセルの購入イベントに配送カテゴリ

← ヘルプ ×

りを指定します。

- home_delivery: 購入は自宅への配送を指定します。

例えば、実店舗とウェブサイトでビジネスを運営するオーナーが、最新のFacebook広告を表示する相手を、店先での受け取りを指定する購入を行った利用者に設定したいとします。その場合、すべての関連するピクセル購入イベントに、「delivery_category」のパラメーターと「curbside」、「in_store」、または「home_delivery」の値を設定します。その後、購入イベント、「delivery_category」のパラメーター、「curbside」の値を使用してカスタムオーディエンスを作成します。これで、作成した広告を対象のオーディエンスに表示できるようになります。

配送カテゴリのピクセルパラメーターを設定する方法は、Meta for Developersをご覧ください。

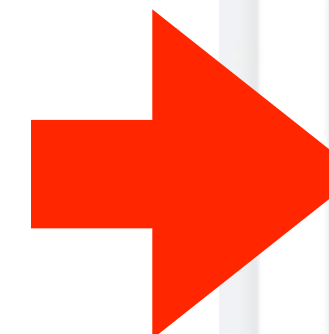
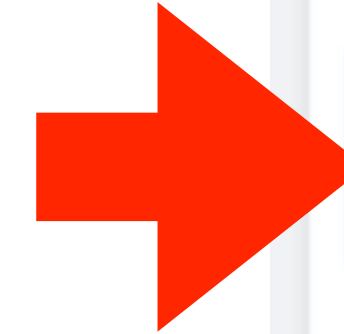
詳しくはこちら

- Metaピクセル標準イベントの仕様
- 店舗所在地機能について




ヘルプが必要な場合 サポートに問い合わせ

2024年現在、選択できる
サポート方法はチャットのみです

文章で問い合わせたい内容の
詳細を入力してください



希望するサポート方法を選択してください。
いただいた情報から、以下のサポートオプションをおすすめします。



-  **チャット**
Average Wait Time: 2 Minutes
-  **通話**
現在使用できません
-  **メール**
現在使用できません


メッセージ

問題の詳細をご記入ください...

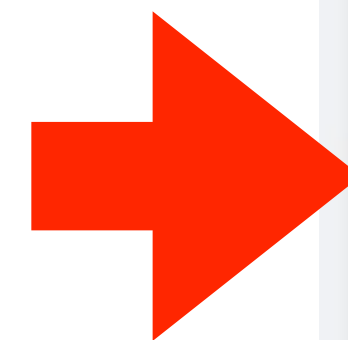
メールアドレスを確認してください

リクエストに関するアップデートがある場合、このメールアドレスを利用して連絡いたします。

 ファイルを添付  画面を録画

電話番号を確認してください 

メールアドレスや電話番号を
確認して問題がなければ
「チャットを開始」をクリック



ヘルプ

メッセージ

aaaa

メールアドレスを確認してください

リクエストに関するアップデートがある場合、このメールアドレスを利用して連絡いたします。

ファイルを添付 画面を録画

電話番号を確認してください

+81

チャットを開始

あなたのメールアドレスと電話番号は、サポートからあなたにご連絡してリクエストについての進捗状況をお知らせするために使用される場合があります。サポートとのチャットや通話は記録・録音される場合があります。このリクエストに基づくデータは、あなたへのサポート、およびカスタマーサポートや自動アシスタンスの改善のためにプライバシーポリシーに沿って使用されます。この情報には、Metaの社員、サポートチームおよびサービスプロバイダーのみがアクセスできます。

個人アカウントのメッセージのほうにサポートから連絡が入るので、やり取りができます

